



— PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA

Toda a comunicação da sua empresa em **uma única plataforma.**

Telefonia, contact center, WhatsApp, SMS, vídeo e inteligência artificial trabalhando juntos. Mais vendas, atendimento mais rápido e gestão em tempo real, em um sistema que a sua equipe aprende em minutos.

PBX IP

Contact center

WhatsApp oficial

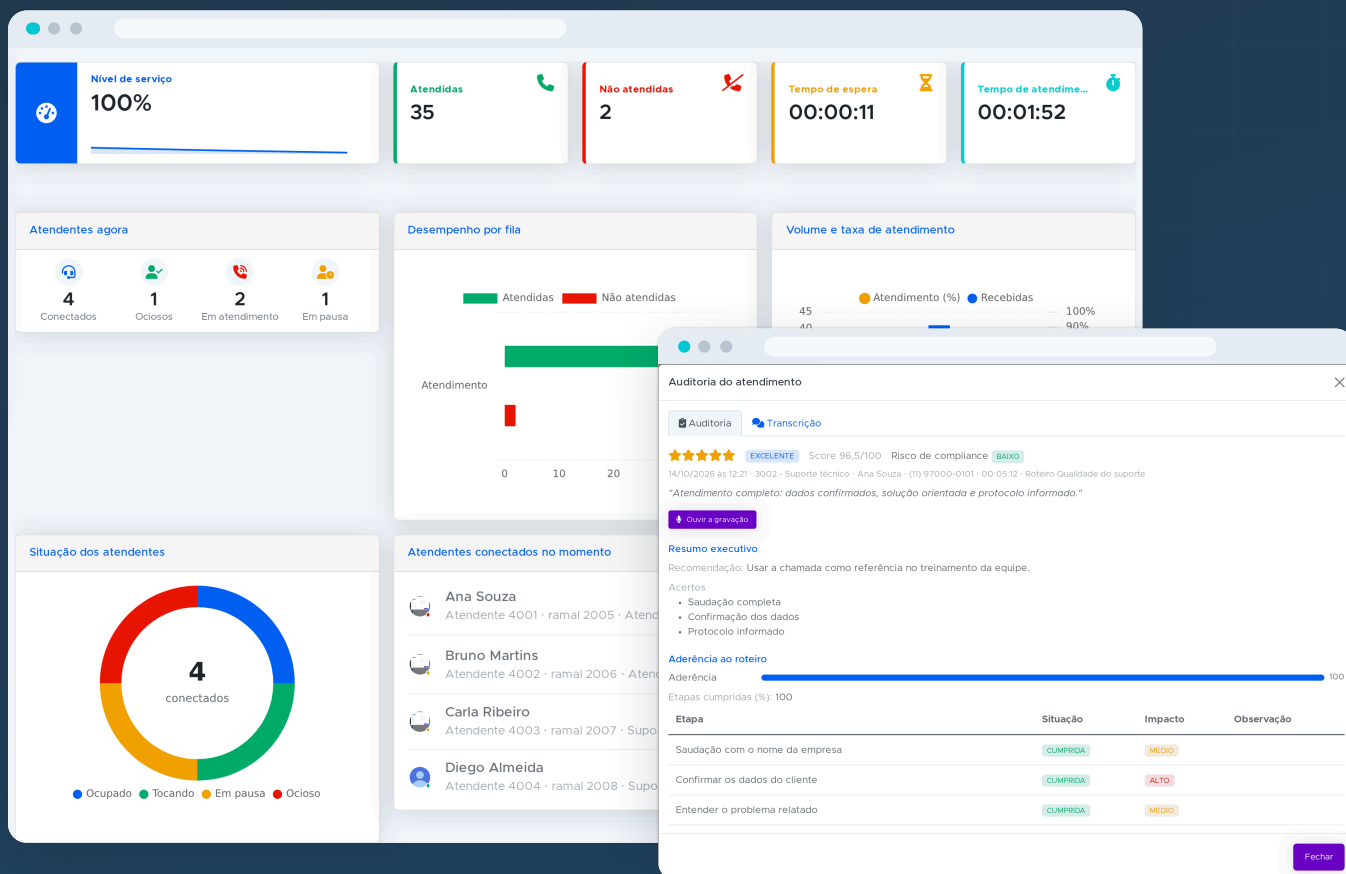
SMS

URA com IA

Auditoria com IA

Vídeo

API REST



Seu cliente fala por vários canais. Sua empresa precisa responder **como uma só.**

Ligações num sistema, WhatsApp em outro, relatórios em planilhas e ninguém sabendo o que aconteceu com o cliente. O USCall Prime acaba com essa fragmentação: cada contato, de qualquer canal, chega ao atendente certo, fica registrado e vira indicador para o gestor.

Sem o USCall Prime

- Ferramentas separadas para telefone, WhatsApp e SMS, cada uma com o seu custo.
- Atendente alternando entre telas e perdendo o histórico do cliente.
- Gestor descobrindo a fila cheia só quando o cliente reclama.
- Qualidade do atendimento medida por amostragem, quando é medida.

Com o USCall Prime

- Voz, WhatsApp, SMS e vídeo em uma plataforma e um contrato.
- Console único: ligação, conversas e ficha do cliente na mesma tela.
- Monitoria em tempo real de filas, equipes e conversas.
- Inteligência artificial que atende, transcreve e audita as chamadas.



Voz completa

PBX IP, URA, filas, conferência, gravação e tarifação.



Omnichannel

WhatsApp oficial, chatbot visual, SMS e campanhas.



Inteligência artificial

URA que conversa, roteiros e auditoria automática.



Gestão

Painéis ao vivo, relatórios e envio agendado.

Uma jornada, do primeiro contato ao indicador

01

O cliente liga ou chama no WhatsApp

02

URA ou chatbot com IA entende o assunto

03

A fila certa entrega ao atendente livre

04

Atendimento com ficha, roteiro e venda no CRM

05

A IA audita e o gestor acompanha ao vivo

Feito para crescer com a sua operação

Do escritório com poucos ramais ao contact center com várias empresas no mesmo servidor: o USCall Prime é multiempresa, com permissões por grupo de acesso e a identidade visual de cada cliente.

Tudo conectado, nada duplicado.

O mesmo cadastro de clientes, as mesmas filas e os mesmos atendentes servem a todos os canais. Uma ligação pode virar conversa no WhatsApp, e uma conversa pode virar venda registrada no CRM, sem o cliente repetir nada.

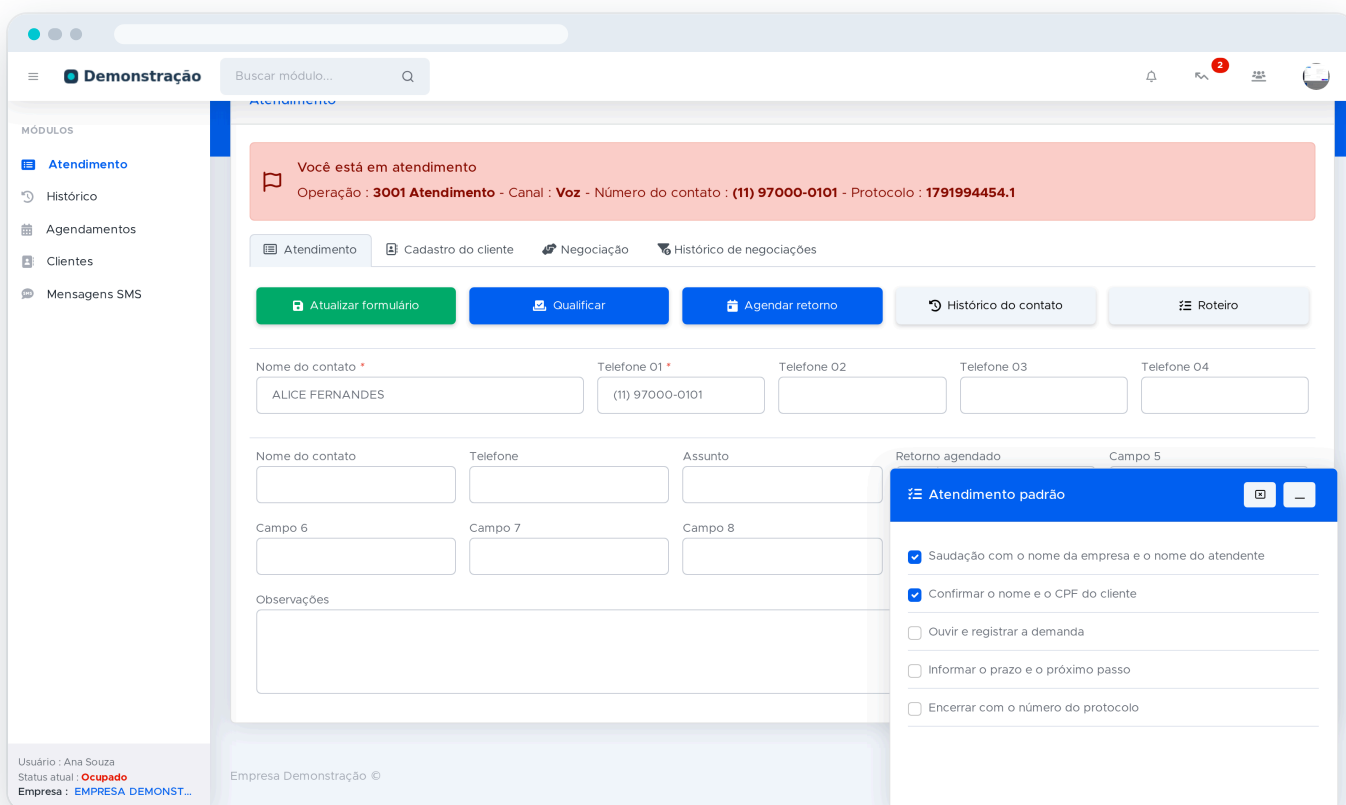


Sempre atualizado, sem parar a operação

As atualizações são aplicadas pela própria tela do sistema, com histórico de versões. Novos recursos chegam à sua operação sem reinstalação e sem perder configurações.

Ligação, WhatsApp e ficha do cliente na mesma tela.

O atendente não troca de sistema. Atende a ligação pelo próprio navegador, responde as conversas ao lado e registra a negociação no Mini CRM sem perder o contexto. Menos cliques, atendimento mais curto e mais vendas.



— Uma chamada em atendimento: dados do contato, abas do Mini CRM e o roteiro ao lado.

- **Webphone no navegador:** o atendente trabalha sem aparelho e sem instalar nada.
- **Conversas e grupos de WhatsApp** com filtros por situação, frases prontas, transferência e comentários internos.
- **Roteiro de atendimento** na tela durante a ligação, para a equipe seguir o padrão da empresa.
- **Meus Retornos:** as chamadas abandonadas voltam para o atendente com o resultado de cada tentativa.
- **Mini CRM:** cadastro, histórico e registro de venda dentro do atendimento.
- **Central de notificações** com avisos da supervisão e de tarefas concluídas.



Agendamentos

Retornos combinados com o cliente, na agenda do próprio atendente.



Histórico

Cada atendimento do contato, com qualificação e gravação.



Clientes

A base do Mini CRM consultada sem sair do console.



SMS

Mensagem de texto enviada pelo próprio atendente.

Retorno de chamadas abandonadas

Retornar próximo

Meus retornos

Filtrar meus retornos

Data e horário inicial * 14/09/2026 00:00:00 Data e horário final * 14/10/2026 23:59:59 Status Todos

Mostrar 10 registros

Data/Horário	Último retorno	Fila	Cliente	Espera	Status	Tentativas	Observação	Ações
07/10/2026 às 06:38	07/10/2026 às 10:38	3001 - Atendimento	11970000203	00:00:31	Retornado	1	-	 
07/10/2026 às 04:38	-	3001 - Atendimento	11970000204	00:00:52	Falha	2	Cliente não atendeu	 
07/10/2026 às 02:38	07/10/2026 às 08:38	3001 - Atendimento	11970000205	00:00:27	Desistido	1	Contato já resolvido	

Visualizando 1 a 3 de 3 registros

Anterior 1 Próxima

MEUS RETORNOS

Nenhum cliente fica sem resposta

Quem desistiu da fila volta para o atendente como uma lista de retornos. Um clique liga para o cliente, e o resultado de cada tentativa fica registrado: retornado, sem sucesso ou já resolvido.

Meus Retornos: as chamadas abandonadas que o atendente deve retornar.

ROTEIROS

O padrão da empresa em cada ligação

O supervisor cadastra o roteiro de atendimento por fila. Ele aparece para o atendente durante a chamada e serve de régua para a auditoria com IA, que confere cada etapa.

Atualizar roteiro

Nome * Qualidade do suporte Descrição Chamadas do suporte técnico, avaliadas pela auditoria por IA.

Fila de atendimento 3002 - Suporte técnico

Roteiro * Saudação com o nome da empresa
Confirmar os dados do cliente
Entender o problema relatado
Orientar a solução ou abrir chamado técnico
Encerrar com o número de protocolo

☒ Exibir ao atendente durante a chamada ☒ Roteiro ativo

☒ Auditar as chamadas por IA

Assistente de auditoria * Auditoria de atendimento Duração mínima (s) 30

☐ Usar nas chamadas efetuadas

Orientação para a auditoria * Atenção especial à confirmação dos dados do cliente e ao número de protocolo.

Cancelar Atualizar

O cadastro de um roteiro com auditoria.

Lista de contatos

Pesquisar contato

Iniciadas Finalizadas Internas

Em atendimento Em espera

Marina Alves 14/10/2026 às 14:48
Você: Confirmação de agendamento Ol...

Hudson Alves Am... 14/10/2026 às 14:47
Você: Confirmação de agendamento Ol...

Marina Alves

Empresa Demonstração

Modelo de mensagem
Confirmação de agendamento
Olá caro paciente!
Estamos entrando em contato para confirmar sua consulta p...

Cancelar

14:58

Ola

15:02

Digite uma mensagem...

Uma conversa de WhatsApp no console do atendente.

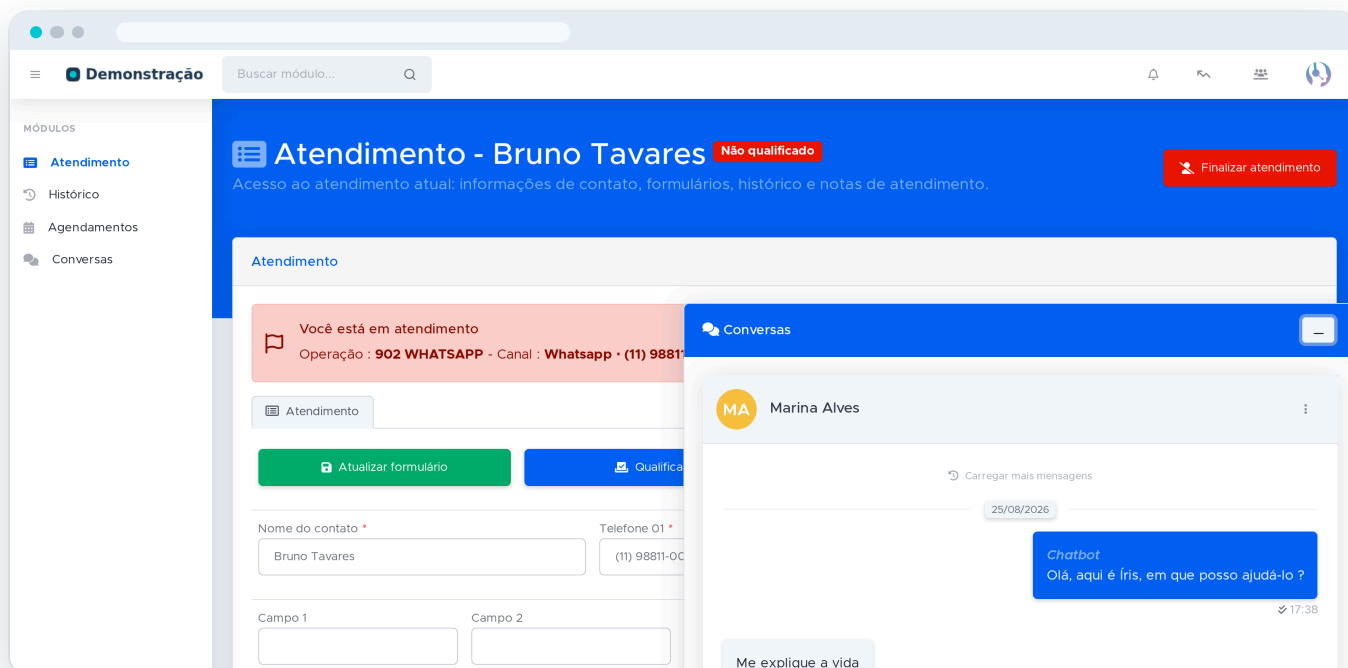
CONVERSAS

Atendimento digital sem fila perdida

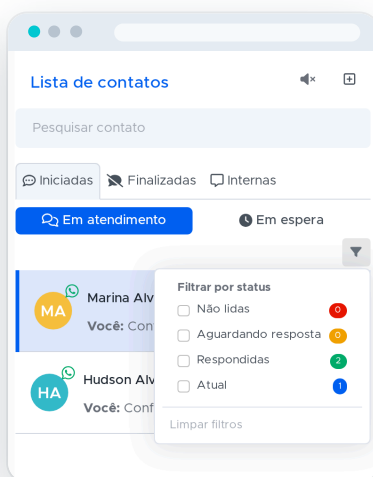
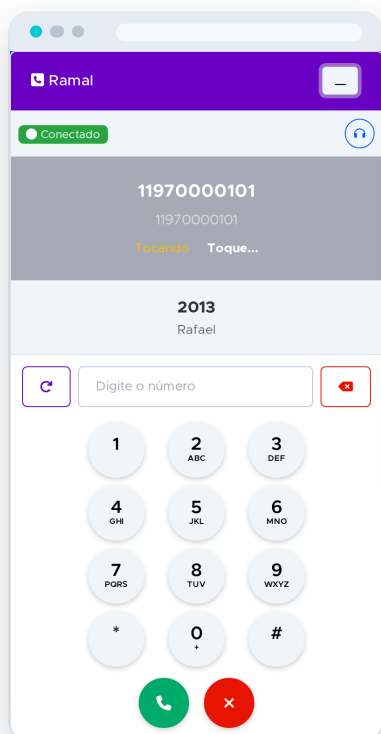
O atendente vê quem está em atendimento e quem aguarda, com o histórico completo de cada contato, e responde com texto, áudio, anexo ou modelo aprovado. A distribuição respeita o setor e a capacidade de cada atendente.

Voz e WhatsApp lado a lado, **sem trocar de tela.**

Enquanto preenche o formulário do atendimento, o atendente responde as conversas no cartão ao lado. E o telefone está no próprio navegador: a ligação chega com o número do cliente e é atendida com um clique.



— O formulário do atendimento e a conversa de WhatsApp na mesma tela.



— As conversas filtradas pela situação.

- **Webphone no navegador:** a ligação chega com o número do cliente, sem aparelho e sem instalar nada.
- **Frases prontas:** respostas padronizadas enviadas com um clique.
- **Transferência** para outro setor ou atendente, com o histórico da conversa.
- **Comentário interno:** anotações da equipe que o cliente não vê.
- **Modelos aprovados** para retomar o contato fora da janela de 24 horas.

— O webphone recebendo uma ligação.

Seu cliente fala. A URA entende e resolve.

Chega de "digite 1, digite 2". A URA com IA conversa com o cliente em linguagem natural, entende o que ele precisa, consulta o contexto da empresa e transfere para a fila certa só quando é preciso.

Atualizar URA com IA

Conversa | Espera | Contexto | Destinos

Nome: Atendimento virtual | Descrição: Assistente de IA no primeiro atendimento

Assistente: Assistente de atendimento | Voz: Echo

Saudação: Texto falado pelo assistente

Texto da saudação: Olá! Sou a assistente virtual da empresa. Em que posso ajudar?

Silêncio para fim da fala (s): 1 | Duração máxima da fala (s): 20 | Limite de interações: 10

Cancelar | Atualizar

- **Atendimento 24 horas** para dúvidas frequentes, segunda via, status de pedido e agendamentos.
- **Contexto com variáveis:** nome do cliente, protocolo e dados do sistema entram na conversa.
- **Transferência inteligente** para a fila ou o ramal certo quando o cliente precisa de uma pessoa.
- **Voz natural:** crie os áudios da URA com IA, sem estúdio de gravação.

A configuração da conversa da URA com IA.



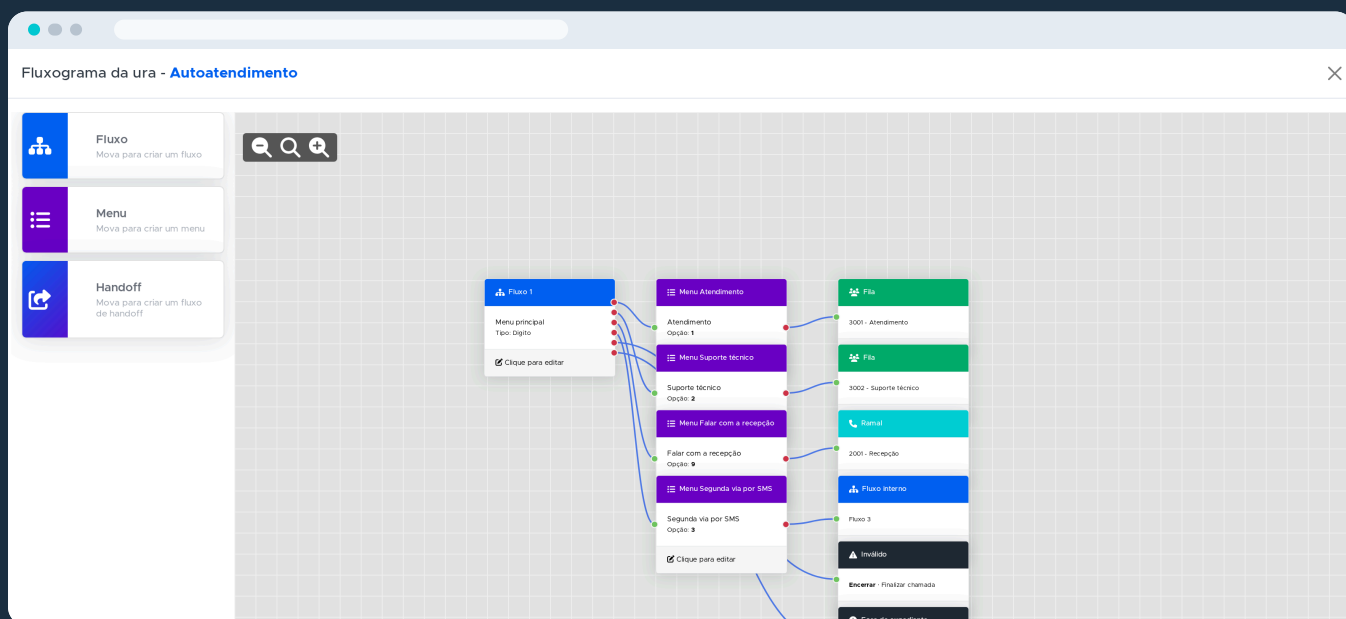
URA dinâmica por fluxograma

Monte o atendimento arrastando etapas: menus, horários, consultas a sistemas externos e destinos. Quem cuida do negócio altera o fluxo sem depender de programação.



Da ligação para o WhatsApp

A URA confirma o número e envia a continuação do atendimento por WhatsApp ou SMS. O cliente sai da fila de espera e é atendido pelo canal digital.



O fluxograma de uma URA dinâmica.

Qualidade medida em **todas as chamadas**, não em amostras.

A inteligência artificial ouve as ligações das filas escolhidas, transcreve, compara com o roteiro da empresa e dá a nota de cada atendimento. O supervisor deixa de ouvir gravações por amostragem e passa a agir sobre o que realmente aconteceu.

Como a auditoria é feita

❓ Cada chamada das filas com roteiro auditado é avaliada pela IA contra o roteiro, alguns minutos depois do fim da chamada. A nota vai de 1 a 5 estrelas. As filas e os roteiros são configurados em Contact center > Gestão de atendimentos > Roteiros de atendimento.

Filtro

Data e horário inicial

12/10/2026 00:00:00

Data e horário final

14/10/2026 23:59:59

Filas

Nada selecionado.

Atendentes

Nada selecionado.

Nota

Nada selecionado.

Situação

Nada selecionado.

🔍

Mostrar

10

registros

Data	Fila	Atendente	Número	Duração	Nota	Risco	Situação	Detalhe	Gravação	Reauditar
14/10/2026 às 12:21	3002 - Suporte técnico	Ana Souza	(11) 97000-0101	00:05:12	★★★★★	BAIXO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 11:21	3002 - Suporte técnico	Bruno Martins	(21) 98888-7777	00:03:25	★★★★☆	BAIXO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 10:21	3002 - Suporte técnico	Ana Souza	(11) 3322-4455	00:06:58	★★★★☆	MEDIO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 09:21	3002 - Suporte técnico	Bruno Martins	(31) 97777-6666	00:04:26	★★★☆☆	ALTO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 08:21	3002 - Suporte técnico	Ana Souza	(41) 96666-5555	00:03:08	★★★★☆	BAIXO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 07:21	3002 - Suporte técnico	Bruno Martins	(51) 95555-4444	00:04:01	★★★★★	BAIXO	Concluída	🔍	🔊	🔄
14/10/2026 às 06:21	3002 - Suporte técnico	Bruno Martins	(61) 94444-3333	00:05:55	★★★★☆	MEDIO	Concluída	🔍	🔊	🔄
13/10/2026 às 11:21	3002 - Suporte técnico	Ana Souza	(71) 93333-2222	00:02:54	★★★★☆	BAIXO	Concluída	🔍	🔊	🔄

Visualizando 1 a 10 de 12 registros

Anterior

1

2

Próxima

Cada chamada auditada com nota, risco de compliance e acesso à gravação.

Auditoria do atendimento

Auditoria

Transcrição

★★★★★ EXCELENTE Score 96,5/100 Risco de compliance BAIXO

14/10/2026 às 12:21 - 3002 - Suporte técnico - Ana Souza - (11) 97000-0101 - 00:05:12 - Roteiro Qualidade do suporte

"Atendimento completo: dados confirmados, solução orientada e protocolo informado."

🔊 Ouça a gravação

Resumo executivo

Recomendação: Usar a chamada como referência no treinamento da equipe.

Acertos

- Saudação completa
- Confirmação dos dados
- Protocolo informado

Aderência ao roteiro

Aderência

Etapas cumpridas (%): 100

Etapas	Situação	Impacto	Observação
Saudação com o nome da empresa	CUMPRIDA	MEDIO	
Confirmar os dados do cliente	CUMPRIDA	ALTO	
Entender o problema relatado	CUMPRIDA	MEDIO	

Fechar

O detalhe de uma auditoria: itens atendidos e não atendidos.



Roteiro como régua

Cada item do roteiro vira critério de avaliação.



Compliance

Frases obrigatórias e proibidas conferidas em cada ligação.



Por atendente

Ranking e evolução de cada pessoa da equipe.

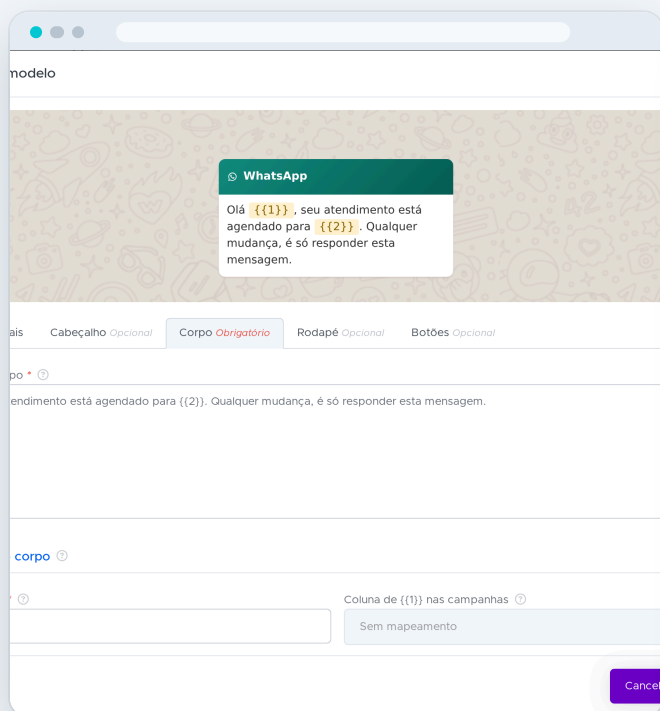


Transcrição

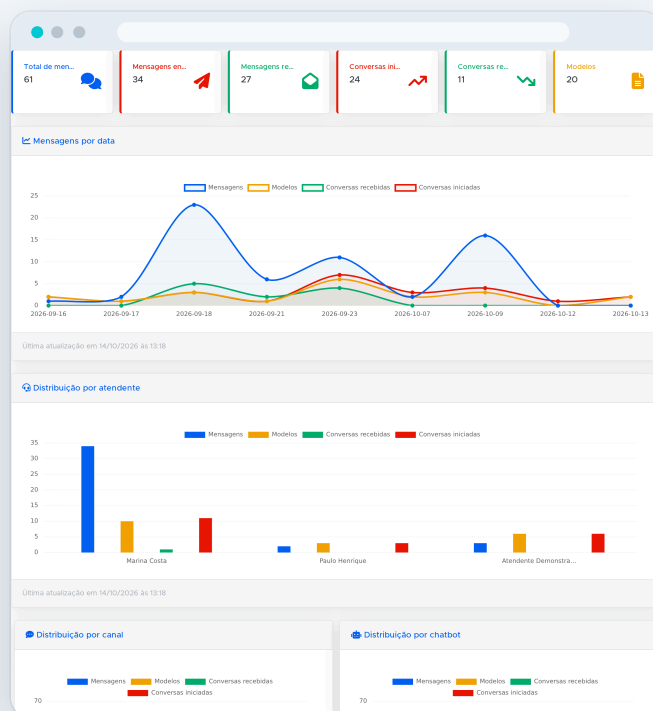
A conversa em texto, pronta para consulta.

WhatsApp oficial com chatbot que você mesmo desenha.

O chatbot recebe o cliente, entende o assunto, coleta dados e entrega a conversa pronta para o atendente certo. Tudo montado por fluxograma, com etapas de IA, questionário, calendário, consentimento e integração nativa com APIs externas.



Modelo de mensagem com a prévia exatamente como chega no WhatsApp.



Mensagens, conversas e modelos enviados no período.

Assistente de IA no chatbot

Responde dúvidas com base no conhecimento da empresa e passa para um atendente quando precisa.

Fila por setor

Vendas, suporte e financeiro com equipes, horários e limites de conversas por atendente.

Opt-in e LGPD

Consentimento do cliente registrado com histórico, pronto para auditoria.

Modelos aprovados

Mensagens da Meta com variáveis e mídia, para iniciar conversas fora da janela de 24 horas.

Grupos de WhatsApp

A equipe acompanha os grupos da empresa no próprio console.

Integração com APIs

O chatbot consulta e envia dados a sistemas externos de forma nativa, durante a conversa.

Fale com milhares de clientes, no canal que eles respondem.

Campanhas de WhatsApp, SMS e voz com a mesma base de contatos. Carregue o mailing, defina o calendário e acompanhe o resultado contato a contato. Quem responde cai direto no console, com o histórico.



WhatsApp: o resultado da campanha, do envio à resposta.

Id	Criado em	Último envio	Descrição	Provedor	Status	Contatos	Pendentes	Enviados	Falhas	Iniciar	Pausar	Finalizar
24	02/10/2026 às 11:00	05/10/2026 às 16:22	Promoção de aniversário dos clientes	Provedor de SMS da operação	Finalizada	8.940	0	8.812	128	Iniciar	Pausar	Finalizar
23	12/10/2026 às 08:05	13/10/2026 às 17:58	Aviso de manutenção programada	Provedor de SMS da operação	Pausada	2.300	1.104	1.180	16	Iniciar	Pausar	Finalizar
22	11/10/2026 às 14:30	14/10/2026 às 10:39	Código de confirmação de entrega	Provedor de SMS da operação	Ativa	5.630	870	4.721	39	Iniciar	Pausar	Finalizar
21	08/10/2026 às 09:12	14/10/2026 às 10:41	Lembrete de vencimento da fatura	Provedor de SMS da operação	Ativa	12.480	3.215	9.148	117	Iniciar	Pausar	Finalizar

Visualizando 1 a 4 de 4 registros

[Anterior](#) [1](#) [Próxima](#)

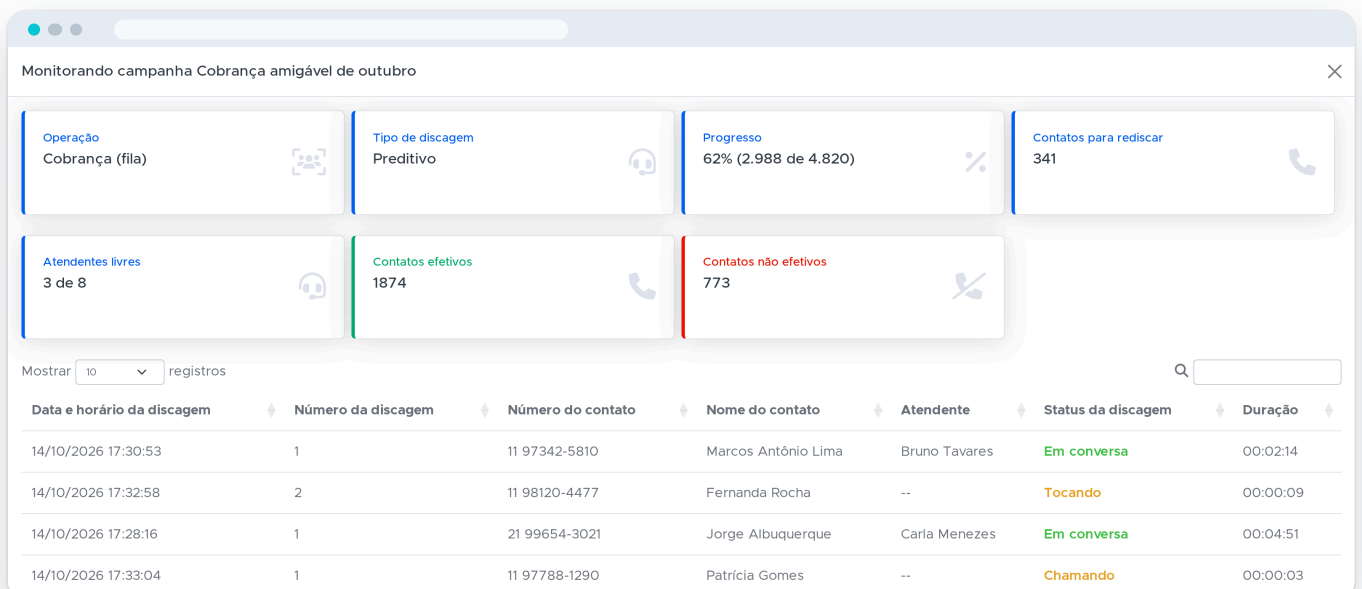
SMS: campanhas com pendentes, enviados e falhas.

Id	Campanha	Operação	Contatos	Status	Disparos	Bloqueios	Progresso	Monitorar	Iniciar	Pausar	Finalizar
103	Confirmação de consultas de amanhã	Agendamentos (fila)	640	Pausada	8	2 +	85%	Monitorar	Iniciar	Pausar	Finalizar
102	Pesquisa de satisfação pós-venda	Pesquisa de satisfação (ura)	2.150	Ativa	12	4 +	38%	Monitorar	Iniciar	Pausar	Finalizar
101	Cobrança amigável de outubro	Cobrança (fila)	4.820	Ativa	24	18 +	62%	Monitorar	Iniciar	Pausar	Finalizar

Visualizando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Próxima](#)

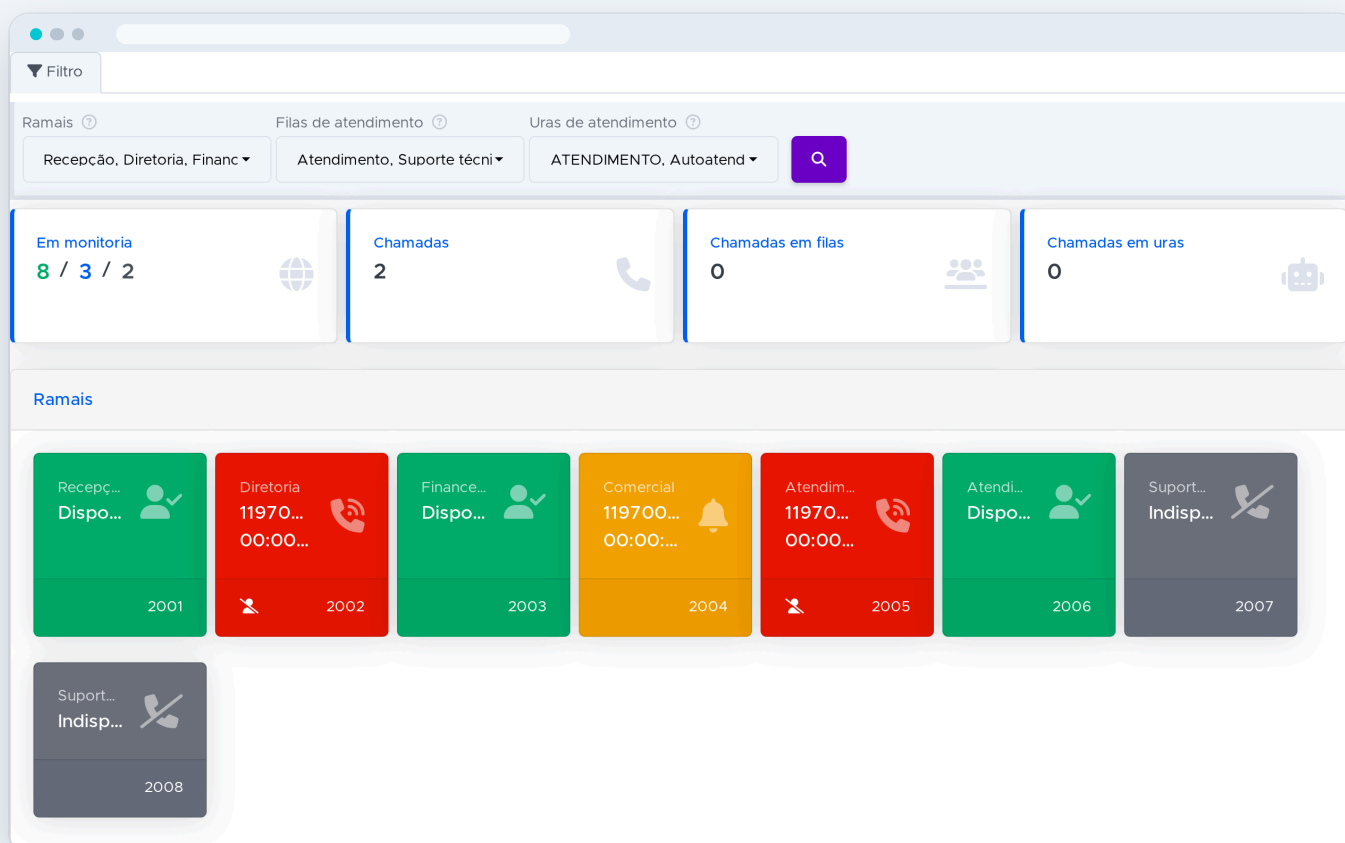
Voz: campanhas do discador com o progresso de cada uma.



O monitor da campanha de voz: progresso, atendentes livres e cada ligação em tempo real.

A telefonia da empresa, completa e sob controle.

Ramais, operadoras, regras de saída, horários, filas e conferências em telas simples. A tarifação mostra quanto cada setor gasta, e a monitoria do PBX mostra o que está acontecendo agora.



A monitoria geral do PBX em tempo real.



Ramais e webphone

Ramal no aparelho, no softphone ou no navegador, com correio de voz, captura e chefe-secretária.



Conferência

Salas de conferência por voz com PIN, moderador e convite agendado.



Tarifação

Planos por operadora, centros de custo e retarificação de períodos anteriores.



Horários e feriados

Atendimento diferente fora do expediente, sem intervenção manual.



Lista de bloqueio

Bloqueio de números indesejados na entrada e na saída.

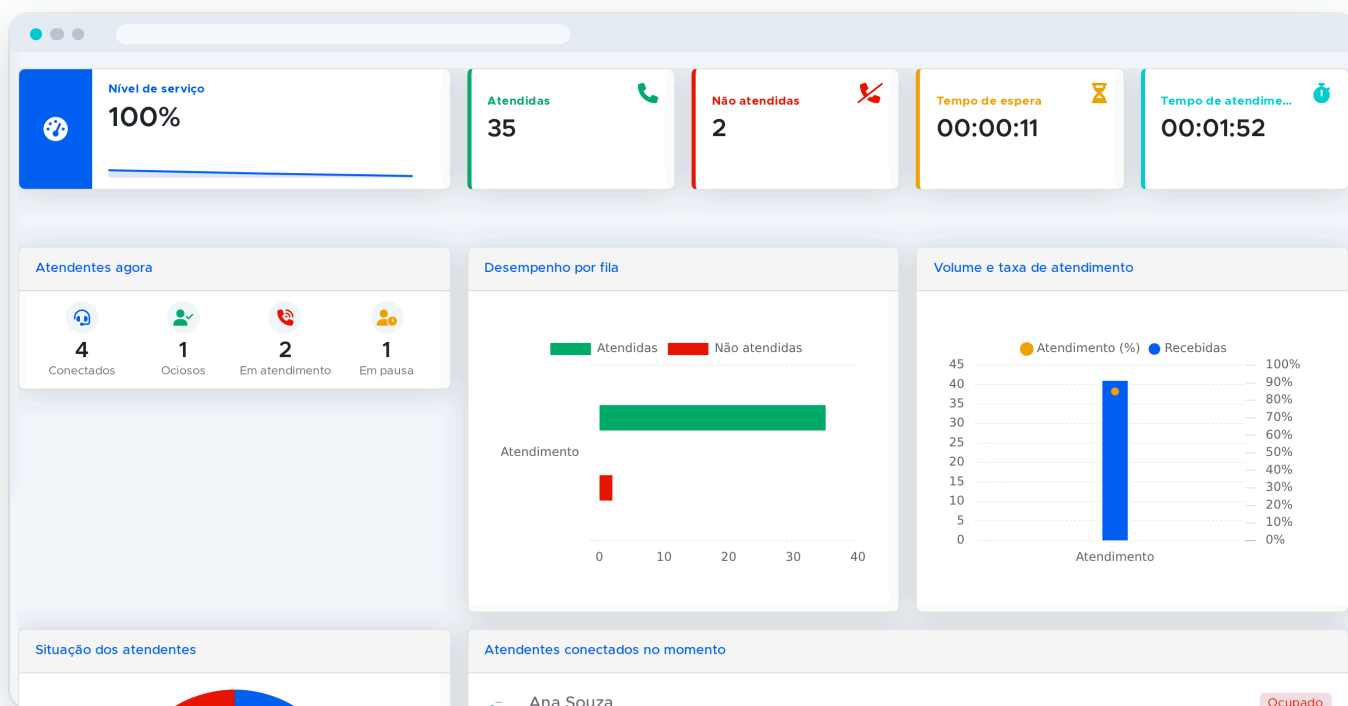


Operadoras SIP

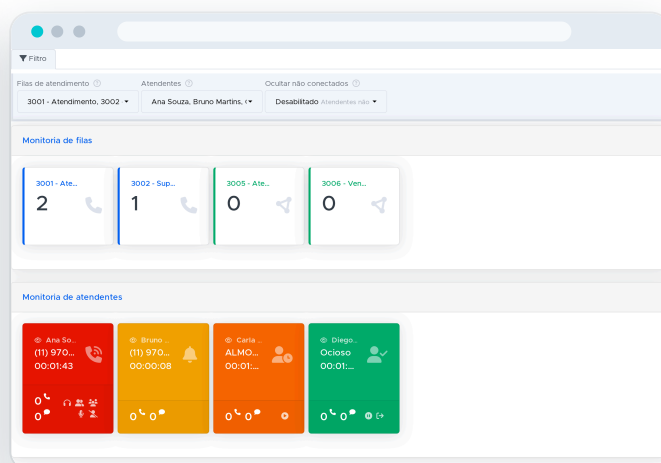
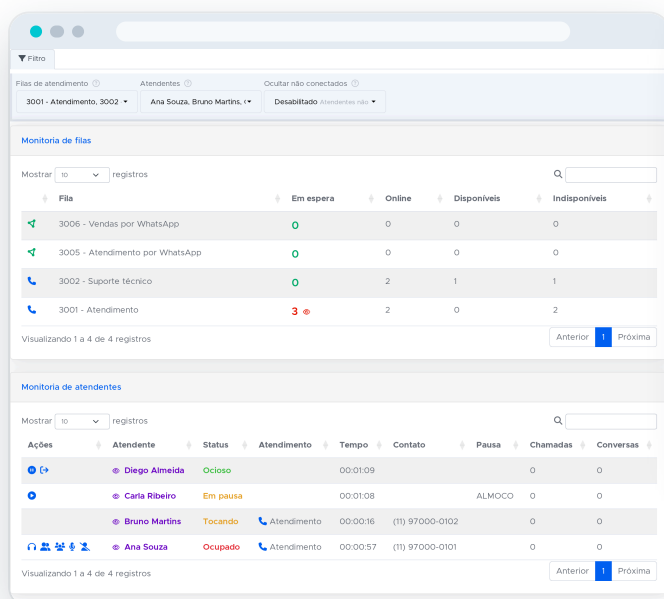
Várias operadoras, regras de saída por destino e IPv6.

O gestor vê a operação enquanto ela acontece.

A Visão geral reúne voz, contact center, conversas, campanhas e qualidade em uma tela de abertura. A monitoria mostra cada fila, cada atendente e cada conversa, com atualização automática a cada poucos segundos.



A Visão geral: indicadores do contact center logo ao entrar no sistema.



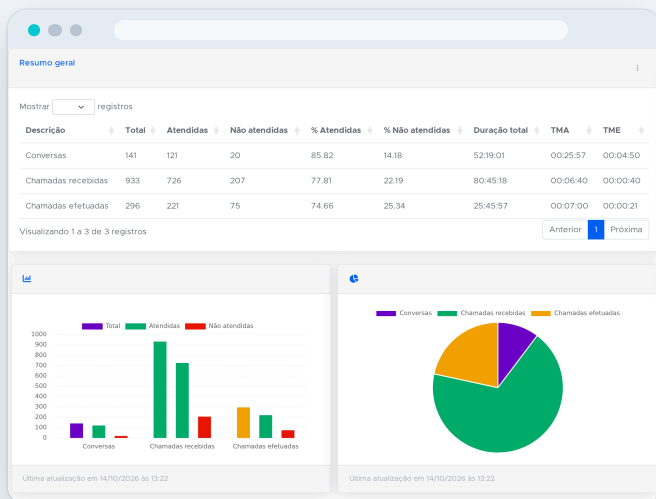
Visualização em painéis, para a TV da operação.

Monitoria de equipes.

- Visão por perfil:** cada gestor escolhe o que acompanhar, e cada usuário vê só o que tem permissão.
- Painéis para TV:** filas e atendentes em cartões grandes, para a parede da operação.

Decisões com base em dados, sem planilha.

Nível de serviço, abandono, produtividade por canal, pausas, presença, pesquisas de satisfação e vendas. O relatório pesado é gerado em segundo plano e avisa quando fica pronto. O que a diretoria precisa chega por e-mail, no horário marcado.



A qualidade de cada atendente no período.

O resumo geral do contact center.



SLA da empresa

A fórmula do nível de serviço configurada por empresa.



Voz e conversas

Ligações e conversas lado a lado no mesmo relatório.



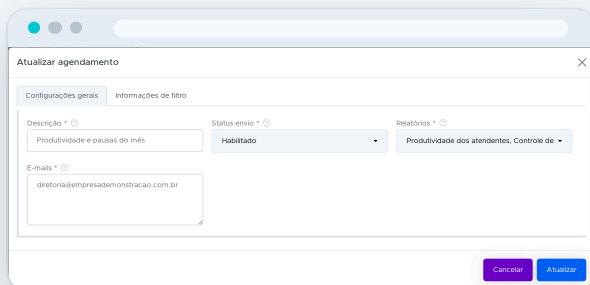
Em segundo plano

Exportações grandes avisam na Central de notificações.

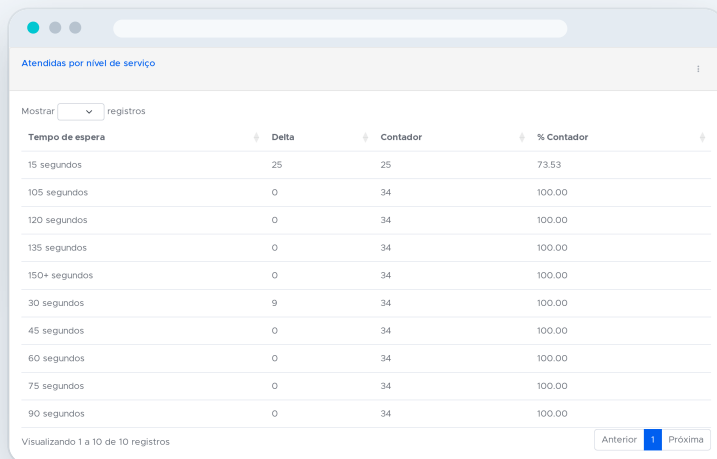


Agendados

Envio automático por e-mail com histórico de execuções.



O agendamento de um relatório por e-mail.



Chamadas atendidas por nível de serviço.

Reuniões e clientes no mesmo ambiente da operação.

Agende reuniões por vídeo ou por voz e acompanhe a sala em tempo real: quem entrou, há quanto tempo, quem está no mudo, com um clique para retirar um participante. A base de clientes do Mini CRM é a mesma do console, das campanhas e dos relatórios.

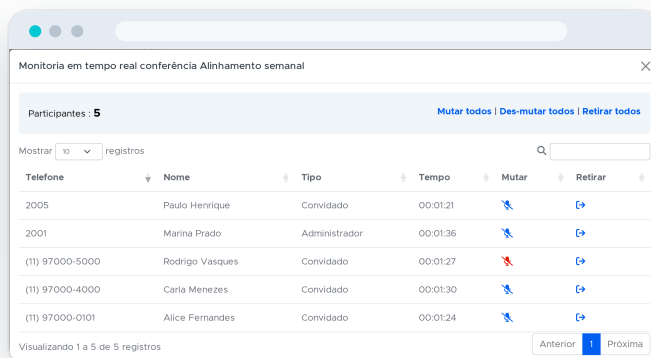


Para entrar em uma reunião, disque o código 541 e siga as instruções do áudio (número da reunião e senha).

Início	Término	Número	PIN convidado	PIN líder	Nome	Criador	Status	Gerenciar	Monitorar	Atualizar	Remover
15/10/2026 às 09:00	15/10/2026 às 12:00	10350	5678	8765	Treinamento inicial	uscalladm	Habilitada				
14/10/2026 às 09:00	14/10/2026 às 18:00	75707	1234	4321	Alinhamento semanal	uscalladm	Habilitada				

Atualizando 1 a 2 de 2 registros

As reuniões por voz agendadas, com número e PIN.



Monitoria em tempo real conferência Alinhamento semanal

Participantes: 5

Mutar todos | Des-mutar todos | Retirar todos

Telefone	Nome	Tipo	Tempo	Mutar	Retirar
2005	Paulo Henrique	Convidado	00:01:21		
2001	Marina Prado	Administrador	00:01:36		
(11) 97000-5000	Rodrigo Vasques	Convidado	00:01:27		
(11) 97000-4000	Carla Menezes	Convidado	00:01:30		
(11) 97000-0101	Alice Fernandes	Convidado	00:01:24		

Visualizando 1 a 5 de 5 registros

A reunião em andamento: quem está na sala, há quanto tempo e quem está no mudo.



Vídeo no navegador

Salas de vídeo agendadas, sem instalar aplicativo.



Reunião por voz

Participantes por telefone, com janela de funcionamento e PIN.



Agenda

Contatos internos e externos prontos para convidar.



Atualizado em	Atualizado por	Cliente	Grupo	Status	Atualizar / Detalhes	Remover
04/09/2026 às 12:56	uscalladm	COMERCIO AURORA	Clientes corporativos	Ativo		
04/09/2026 às 12:56	uscalladm	PADARIA BOM DIA	Clientes corporativos	Negociação		
04/09/2026 às 12:56	uscalladm	TRANSPORTES VALE	Clientes corporativos	Prospecto		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	ALICE FERNANDES	Clientes da demonstração	Ativo		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	BRUNO CARVALHO	Clientes da demonstração	Ativo		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	CAMILA DUARTE	Clientes da demonstração	Prospecto		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	DIEGO MORAES	Clientes da demonstração	Negociação		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	EDUARDA LOPES	Clientes da demonstração	Ativo		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	FELIPE ANDRADE	Clientes da demonstração	Inadimplente		
04/09/2026 às 12:47	uscalladm	GABRIELA PINTO	Clientes da demonstração	Prospecto		

Visualizando 1 a 10 de 12 registros

A base de clientes do Mini CRM.

Seus dados protegidos, seu sistema sempre no ar.

Verificação em duas etapas, dispositivos confiáveis, firewall com proteção contra tentativas de invasão e backup com verificação de integridade. O administrador acompanha e controla os serviços pela própria tela.

Bem vindo!

Verificação em duas etapas

Um código de verificação foi enviado para **pa*****@empresademonstracao.local**. O código é válido por 10 minutos.

Código de verificação *

000000

☐ Confiar neste dispositivo por 30 dias

Confirmar

Reenviar código em 58s

[Voltar para o login](#)

O código de verificação pedido na entrada do sistema.

Segurança / Dispositivos confiáveis

Mostrar 10 registros

Usuário	Nome	Tipo	Dispositivo	IP	Cadastrado em	Último acesso	Expira em	Remover	Remover do usuário
demo.supervisor	MARINA PRADO	Verificação dispensada	Chrome em Windows	192.168.10.21	02/10/2026 às 12:20	02/10/2026 às 12:20	01/11/2026 às 12:20		
demo.supervisor	MARINA PRADO	Verificação dispensada	Safari em iOS	192.168.10.35	02/10/2026 às 12:20	02/10/2026 às 12:20	01/11/2026 às 12:20		
demo.operacao	RAFAEL NUNES	Verificação dispensada	Firefox em Linux	192.168.10.44	02/10/2026 às 12:20	02/10/2026 às 12:20	01/11/2026 às 12:20		

Visualizando 1 a 3 de 3 registros

[Anterior](#) [Próxima](#)

Os dispositivos confiáveis de cada usuário, com expiração e remoção.

Alterando a política de acesso de **EMPRESA DEMONSTRACAO**. Esta empresa segue a política padrão; ao salvar, passa a ter política própria.

Verificação em duas etapas Senhas e sessão

Exigir verificação *

Sim

Validade do código (min) *

10

Dispositivo confiável (dias) *

30

Salvar

A política de acesso da empresa.



Duas etapas

Código por e-mail no acesso, recuperação de senha segura e histórico de entradas.



Dispositivos confiáveis

O usuário confirma o computador uma vez; o administrador revoga quando quiser.



Firewall

Portas, redes liberadas e bloqueio automático de ataques de força bruta.



Backup verificado

Backups agendados do sistema e das gravações, com destino externo.



Central de notificações

Avisos de backup, atualização e processos concluídos.



Auditoria de acessos

Registro de acessos, gravações ouvidas, monitorias e uso da API.

Conecta com os seus sistemas e veste a sua marca.

A API REST documentada leva ramais, filas, chamadas, conversas e relatórios para o seu ERP, CRM ou BI. E o sistema inteiro pode aparecer com o nome e o logotipo do seu cliente, ideal para revendas e grupos de empresas.

Grupo	Leitura	Escrita
PBX Ramais, filas, URAs, operadoras (config e estado).	☐	☐
Contact Center Atendentes, login/logout, pausas.	☐	☐
Omnichannel Canais, conversas, modelos e chatbots.	☐	☐
Relatórios		

A identidade visual configurada pela empresa.

Token da API com permissões por grupo de recursos.

API REST moderna

- Documentação interativa com testes direto pelo navegador e coleção para Postman.
- Token com escopo por grupo de recursos e limite de uso.
- Webhooks para receber eventos em tempo real.
- Registro de cada chamada à API para auditoria.

White label

- Nome e logotipo próprios na tela de entrada, no menu e nos e-mails.
- Manual do usuário e documentação da API sem marca de terceiros.
- Cada empresa do servidor com a sua identidade.

O que a API entrega

Ramais e estado

Planos de discagem

Filas

Atendentes e login

Transferência de chamadas

Bilhetes (CDR)

Relatórios

Conversas

Canais

Modelos de WhatsApp

Aplicar configurações do PBX

Uma plataforma, **muitos negócios.**

Alguns exemplos de como as empresas usam o USCall Prime para vender mais e atender melhor.

Varejo e e-commerce

Chatbot no WhatsApp responde status de pedido e troca; campanhas recuperam carrinhos e divulgam ofertas para quem deu consentimento; o atendente fecha a venda pelo Mini CRM.

Chatbot Campanhas WhatsApp Opt-in Mini CRM

Saúde e clínicas

A URA com IA agenda e confirma consultas; lembretes por SMS e WhatsApp reduzem faltas; a recepção atende ligação e conversa na mesma tela.

URA com IA SMS Calendário no chatbot Console único

Financeiro e cobrança

Discador de voz e campanhas de WhatsApp para a régua de cobrança; auditoria com IA confere o roteiro e as frases obrigatórias em cada ligação.

Discador Auditoria com IA Roteiros Gravação

Serviços e suporte técnico

Filas por setor com nível de serviço, retorno automático das chamadas abandonadas e pesquisa de satisfação ao final do atendimento.

Filas por setor Meus Retornos Pesquisa de satisfação SLA

Grupos e revendas

Várias empresas em um servidor, cada uma com a sua marca, os seus usuários e os seus números; integração via API com o sistema de gestão do grupo.

Multiempresa White label API REST Permissões

Escritórios e equipes

PBX completo com ramais no navegador para quem trabalha em casa, reuniões por vídeo e por voz e tarifação por centro de custo.

Webphone Reunião Conferência Tarifação



VAMOS CONVERSAR

Veja o USCall Prime funcionando na sua operação.

Agende uma demonstração com o nosso time comercial. Mostramos a plataforma com o cenário da sua empresa e montamos a proposta com os canais e recursos de que você precisa.

TELEFONE E WHATSAPP

(11) 3995-2800

E-MAIL

comercial@uniontelecom.com.br

SITE

www.uscall.com.br

SÃO PAULO

Av. Indianópolis, 2730
(11) 3995-2800

RIO DE JANEIRO

Av. Beira Mar, 406, sala 904
(21) 2460-0500

BRASÍLIA

SIA, Área Especial, Lote C, Conj. 3, Bloco
D, sala 213
0800 580 0676

As telas deste material são da versão atual do sistema, com dados de demonstração. Recursos de inteligência artificial, WhatsApp e SMS dependem de contratação dos serviços correspondentes.